



TERMO DE GARANTIA – MACA PREMIUM®

A Maca Premium® foi desenvolvida para oferecer conforto, resistência e durabilidade. Para sua segurança, o produto conta com garantias legal e contratual, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

1. GARANTIA LEGAL (Sistema Vibro Massageadores)

Prazo: 90 dias Garantia Legal + 90 dias pela fábrica (total 6 meses) após a compra.

Cobertura: Defeitos de fabricação que comprometam o uso.

O Sistema de Massagem (controle, fonte e cápsulas) possui apenas esta garantia.

Base legal: Artigo 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990.

2. GARANTIA CONTRATUAL

Prazo: 1 ano para a estrutura da Maca Premium (Estofado, Base Metálica e Pistão elétrico).

O Sistema de massagem não está incluído.

Cobre somente defeitos de fabricação, desde que o produto seja usado corretamente.

3. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

Uso incorreto (ex.: utilizar o Massageador por mais de 15 min sem pausa, o que pode causar superaquecimento).

Peso ou impacto excessivo.

Alterações não autorizadas.

Danos por energia elétrica.

Desgaste natural do uso.

4. COMO FUNCIONA A GARANTIA

Se for confirmado defeito de fabricação: troca ou reparo sem custo.

Se for mau uso: reparo mediante orçamento.

O prazo da garantia não é renovado após reparo ou troca.

5. COMO ACIONAR

1. Entre em contato com nosso suporte.

2. Apresente a Nota Fiscal.

3. Nosso time fará a análise e dará a solução.

6. INDICAÇÕES DE USO

Utilize o Vibro Massageador Premium preferencialmente nas intensidades 1 e 2.

Não é a maior potência que entrega os benefícios, e sim a leveza das massagens.

SUORTE AO CLIENTE

Tel. (44) 3024-9363

End. Av. José Alves Nendo, 792 – Maringá-PR